

機器名		保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
システムキッチン	レンジフード	モーターの故障 操作パネルの故障 照明器具の故障	フィルター・ランプ球の交換 汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換 破損・欠損部品の補修／交換
	ガスコンロ	点火スイッチの故障 点火プラグの故障 温度センサーの故障 操作パネルの故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ 五徳、汁受け皿・グリルの清掃／交換 煮こぼれ後の点火プラグ・フレイムロッドの修正 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換 破損・欠損部品の補修／交換
	IHクッキングヒーター	操作パネルの故障 ファンモーターの故障 制御基板の故障 温度センサーの故障 電磁コイル・ヒーターの故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ グリルの清掃・交換 ケーブル・コード・パッキンの補修／交換 煮こぼれによる本体内部部品の交換 破損・欠損部品の補修／交換
	ビルトインオープンレンジ	制御盤の故障	汚れに対する清掃
	ビルトイン食器洗い乾燥機	操作パネル、ドアセンサーの故障 モーター・制御基板の故障	給排水ホース・本体内部ホース、パッキンの補修／交換 水位センサーの清掃
	ディスポーザー	モーターの故障 フタスイッチの故障 電源基板の故障	ケーブル・コード・パッキンの補修／交換 異物噛み込みによるモーターロック解除 カビ・汚れ、排水詰まりに対する清掃
	ビルトイン浄水器 (アルカリイオン整水器)	操作スイッチの故障 制御基板の故障 流量センサーの故障 電解槽の故障	フィルターカートリッジの交換 浄水器ホース・ケーブル・コード・パッキンの補修／交換 操作銘板の破損、欠損による故障 水栓のがたつき補修
	混合水栓	混合水栓内部の故障 セラミックカートリッジの故障	シャワーホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの補修／交換 泡沫口の清掃／交換 水栓のがたつき補修
	シンク	—	シンクの割れ・ひび割れ・排水管パッキンに対する補修／交換 シンクのカビ・汚れ・排水口に対する清掃
	シンク	—	シンクの割れ・ひび割れ・排水管パッキンに対する補修／交換 シンクのカビ・汚れ・排水口に対する清掃
システムバス	本体（浴槽）	ポップアップ排水栓の故障	割れ・ひび割れ・排水栓ボールチェーンに対する補修／交換 カビ・汚れに対する清掃
	換気（暖房）乾燥機	モーター、ルーバーの故障 操作パネルの故障 ミストサウナ制御盤の故障	カビ・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃／交換
	混合水栓	サーモスタット、切替弁ユニットの故障 混合水栓内部の故障	シャワーホース・ヘッド、パッキン・ハンドルの補修／交換 水栓のがたつき補修
洗面化粧室	洗面化粧台	くもり止めヒーターの故障 スイッチの故障 ポップアップ排水栓の故障	鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れ カビ・汚れに対する清掃 排水栓ボールチェーンの補修・交換
	混合水栓	サーモスタットの故障 混合水栓内部の故障 セラミックカートリッジの故障	シャワーホース・ヘッド、パッキン・吐水レバーの補修／交換 泡沫口・排水口の清掃／交換 水栓のがたつき補修
	換気扇	モーターの故障	カビ・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃／交換

※上記は一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的な保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、判断致しますので、あらかじめご了承ください。

※保証対象機器はご契約内容・プランによって異なります。保証対象機器については保証書をご確認ください。

※自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害（変色・日焼けなど）、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス（電源入れ忘れなど）による出張費用等は免責（お客様負担）となります。

保証対象事例と免責事例

機器名		保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
温水洗浄トイレ	本体	ノズルの故障 便座ヒーターの故障 操作パネルの故障 制御基板の故障 温水ユニットの故障 流量センサーの故障	フタ・便座・便座フタ・外装カバーの割れ・ひび割れ補修／交換 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 ケーブル・コードの補修／交換 着座センサー窓の清掃 便座がたつき補修 ボールタップ・切替弁・フロート弁・パッキン等の交換 連結管の交換
	換気扇	モーターの故障	カビ・汚れに対する清掃 異常音に対する部位の清掃／交換
給湯器	本体	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障 ファンモーターの故障 各種電磁弁の故障 制御基板の故障	安全装置のリセット（湯出し過ぎ、地震、落雷時） 給排気口の清掃 パッキンの交換 冬期凍結による破損部位の修理 異常音、異臭に対する部位の清掃／交換
	操作パネル	操作パネルの故障	操作カバーの補修／交換、液晶のドット落ち・欠けに関する修理 ケーブル・コード・パッキンの補修／交換
インターホン		スピーカー・マイク・モニターの故障 制御基板の故障	ホルダー・フック等の割れ・ひび割れ マンション共用部側の不具合
エアコン	室内機	ファンモーター、熱交換器の故障 制御基盤の故障	エアフィルターの清掃／交換・ドレンホース詰まりによる漏水 熱交換器・アルミフィン清掃
	室外機	ファンモーターの故障 コンプレッサーの故障 制御基盤の故障	汚れに対する清掃 冷媒管、ドレン管の補修／交換 冷媒ガスの交換・補充
	リモコン	リモコンの故障	操作カバーの補修／交換、液晶のドット落ち・欠けに関する修理
全館空調	室内機 (含む換気システム)	モーターの故障 基盤の故障 各種電磁弁の故障	給排気口の清掃 ドレイン管の詰まり・清掃 換気用フィルターの交換
	室外機	モーターの故障 基盤の故障 各種電磁弁、圧縮機の故障	コントローラーのドット落ち コントローラーカバーの破損・欠損 電源線・信号線の不具合
	操作パネル	基盤の故障	
床暖房	本体	熱源体の故障 パネルの故障	循環液の交換 床材・幅木および床材の張り替え・撤去費用
	操作パネル	制御基盤 センサーの故障	ホルダーの紛失・交換 電源線・信号線の不具合

※上記は一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責の事例となりますが、最終的な保証対象・免責の判断は、実際に故障の症状や使用状況の調査・ヒアリングのうえ、判断致しますので、あらかじめご了承願います。

※保証対象機器はご契約内容・プランによって異なります。保証対象機器については保証書をご確認ください。

※自然災害等外的要因による故障、取付設置工事などに起因する機器不具合、製品仕様に影響ない損害（変色・日焼けなど）、故意・過失による故障、技術的に極めて単純なお客様のミス（電源入れ忘れなど）による出張費用等は免責（お客様負担）となります。